

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "obchodné podmienky") sa vzťahujú na zmluvy uzavreté prostredníctvom on-line obchodu ELITE KLENOTY umiestneného na webovom rozhraní www.eliteklenoty.sk (ďalej len "webové rozhranie") medzi

našou spoločnosťou:

ELITE KLENOTY s.r.o. ,Štefánikova 104, 92101 Piešťany

adresa pre doručovanie: Štefánikova 104, 92101 Piešťany, Slovenská republika

telefónne číslo: +421 907 782 950, kontaktný e-mail: info@eliteklenoty.sk

ako **predávajúcim**

a vami ako **kupujúcim**.

OBJEDNÁVKA

Pre realizáciu a doručenie objednávky budeme potrebovať nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresu kam má byť doručený tovar, telefónne číslo a e-mail.

Ak nakupujete ako právnická osoba (na firmu alebo živnosť) v objednávke tiež uveďte vaše obchodné meno, IČO, DIČ / IČ DPH a fakturačnú adresu ak je odlišná od adresy doručenia.

Bezprostredne po odoslaní Vašej objednávky náš systém automaticky zašle na Vašu e-mailovú adresu oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému obchodu Elite Klenoty. Kúpna zmluva, na ktorej základe je realizovaný predaj tovaru predávajúcim kupujúcemu vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky v systéme. Objednávka (alebo jej časť) potvrdená nami – spoločnosťou Elite Klenoty e-mailom je považovaná v tomto momente za záväznú pre obe strany a zároveň vzniká zákazníkovi a spoločnosťou Elite Klenoty, s.r.o obchodný vzťah.

Práva a povinnosti účastníkov kúpnej zmluvy sa riadia právnou úpravou kúpnej zmluvy podľa ust. § 588 a nasl. v spojení s ust. § 612 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník a Obchodného zákonníka a vzťahuje sa na ne zákon č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a zákon č. 108/2000 o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji.

Kúpna cena tovaru a možnosť platby za tovar

Ceny tovaru, šperkov sú v internetovom obchode Elite Klenoty uvádzané vrátane Eur. Ako predávajúci si dovoľujeme vyhradiť právo zmeny cien, s ohľadom na meniace sa svetové ceny zlata a striebra.

V prípade, že na našej strane došlo k zjavnej technickej chybe pri uvedení ceny tovaru na webovom rozhraní alebo v priebehu objednávania, nie sme povinní dodať vám tovar za túto zjavne chybnú cenu.

Konečnú cenu celej Vašej objednávky uvidíte ešte pred jej záväzným potvrdením vo formulári.

Dokladom o predaji tovaru je faktúra, tú prikladáme ku každej zásielke a zároveň slúži aj ako dodací list.

Kúpnu cenu môžete uhradiť predovšetkým nasledujúcimi spôsobmi:

1. Bankovým prevodom na doleuvedené bankové údaje alebo použitím bankového tlačítka Vašej banky:

IBAN: SK19 0200 0000 0037 9999 2453

BIC-SWIFT kód VÚB banky: SUBASKBX

Názov účtu: Elite Klenoty s.r.o.

Ako variabilný symbol uveďte číslo Vašej objednávky.

Zakúpený tovar bude vyexpedovaný, alebo v prípade zákazkovej výroby započatá jeho realizácia, až po zaplatení kúpnej ceny, teda po pripísaní celkovej sumy tovaru na účet predávajúceho.

Ak nebude platba pripísaná na účet do 5 kalendárnych dní od potvrdenia objednávky, predávajúci má právo predmetnú objednávku stornovať.

2. Na dobierku a) nepersonalizované šperky

b) personalizované šperky-individuálna zákazková výroba

a) Platba dobierkou nepersonalizované šperky – šperky z našej ponuky, ktoré nie sú personalizované, teda bez Vašeho osobného gravírovania alebo otláčku, posielame **do 3 prac. dní na dobierku poistenou zásielkou**, ktorú budete hradiť na Vašej pošte alebo u doručovateľa.

b) Platba dobierkou personalizované šperky – šperky, ktoré sú s Vaším osobným gravírovaním/otlačkom, teda sú individuálne vyrábané iba pre Vás, je potrebné uhradiť z ceny tovaru:

50% VOPRED zálohovou platbou bankovým prevodom (teda pred realizáciou Vašeho šperku) a

50% PRI PREBERANÍ TOVARU formou dobierky zaplatíte polovicu ceny na Vašej pošte alebo dopravcovi

Bankové údaje potrebné zálohovú platbu sú identické ako pri platbe bankovým prevodom sú nasledovné:

IBAN: SK19 0200 0000 0037 9999 2453

BIC-SWIFT kód VÚB: SUBASKBX

Názov účtu: Elite Klenoty s.r.o. a ako variabilný symbol uveďte číslo Vašej objednávky.

3. V hotovosti alebo platobnou kartou v našej kamennej predajni v centre Piešťan:

Po telefonickom dohovore, máte možnosť zaplatiť hotovosťou alebo platobnou kartou priamo v našom klenotníctve v Piešťanoch:

ELITE KLENOTY

Námestie slobody 6

92101 Piešťany

a to každý pracovný deň v čase od 09:00 do 18:00 hod. V sobotu od 10:00 do 13:00 hod.

- **platbou vopred**, bezhotovostne na náš bankový účet pred dodaním
- **online platbou platobnou kartou**
- **platba v hotovosti na predajni**

Vašu zásielku expedujeme hneď ako je platba za objednaný tovar uhradená v plnej výške.

Zálohová platba pri zákazkovej výrobe

Prosím berte na vedomie, že ak ste si objednali personalizovaný šperk, ktorý je realizovaný s Vaším osobným gravírovaním iba pre Vás, je hradený v celej čiastke, prípadne po dohovore s 50 percent zálohy, ešte pred začatím s jeho výrobou.

Dodanie

Doba dodania tovaru vždy závisí na jeho dostupnosti a od zvoleného spôsobu dopravy a platby. Doba dodania tovaru externými dopravcami však nemôžeme ovplyvniť. V prípade problémov týkajúcich sa doby dodania nás kontaktujte a my budeme situáciu s dopravcom riešiť.

Tovar, ktorý je skladom, spravidla expedujeme do 3 pracovných dní od prijatia objednávky a od pripísania platby na náš účet (pri bezhotovostnej platbe).

Tovar, ktorý je vyrábaný na zákazku je doba vyhotovenia individuálna, avšak spravidla 10-14 dní, vo výnimočných prípadoch dlhšie v závislosti od materiálovej a dizajновой náročnosti zákazkovej objednávky.

Dodaním tovaru sa podľa týchto obchodných podmienok rozumie okamih, kedy je vám tovar doručený. Ak bezdôvodne odmietnete prevziať tovar, nepovažuje sa táto skutočnosť za nesplnenie povinnosti dodať tovar z našej strany, ani za odstúpenie od zmluvy z vašej strany.

Vlastnícke právo k tovaru nadobúdate okamihom zaplatenia celej kúpnej ceny.

V objednávke bude vždy uvedená konečná cena, ktorá už náklady na zvolený spôsob dopravy zahŕňa.

Pri preberaní tovaru obdržíte doklad o prevzatí tovaru, ktorý je aj dokladom o zaplatení tovaru v prípade platby na dobierku a zároveň objednávkou tovaru v písomnej podobe.

Pri prevzatí tovaru skontrolujte neporušenosť obalu tovaru. Ak zistíte nedostatky, bezodkladne informujte dopravcu aj nás.

Okamihom prevzatia tovaru (alebo okamihom, kedy ste mali povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore so zmluvou ste tak neurobili), na vás prechádza zodpovednosť za náhodnú skazu, poškodenie či stratu tovaru.

Ak je tovar nutné doručovať opakovane z dôvodov na vašej strane alebo iným ako dohodnutým spôsobom, ste povinní uhradiť náklady spojené s takýmto doručovaním.

Storno objednávky

Storno objednávky zo strany kupujúceho: Máte právo stornovať objednávku pred jej záväzným potvrdením predávajúcim.

Storno objednávky zo strany predávajúceho: Ako predávajúci si dovoľujeme vyhradiť právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto výnimočných prípadoch:

* v prípade ak Vám objednávku na dobierku nemôžeme záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, chybne uvedený e-mail)

* prípade, že ste si ako kupujúci v minulosti neprevzali tovar alebo iným spôsobom porušili obchodné podmienky

* tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena zlata, striebra. V prípade, že táto situácia nastane, budeme Vás okamžite kontaktovať za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že ste zaplatili už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude Vám táto čiastka prevedená späť na účet alebo adresu v lehote 15-tich kalendárnych dní.

Odstúpenie kupujúceho od kúpnej zmluvy uzatvorenej elektronicky

V súlade s paragrafom 53, odst. 7 Občianskeho zákonníka ako kupujúci máte právo odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní od prevzatia tovaru za predpokladu, že nejde o zákazkovú výrobu alebo tovar, šperk, upravený iba pre jedného spotrebiteľa.

Prosím najneskôr 14.deň po prevzatí nezákazkového tovaru nám prosím pošlite na email: info@eliteklenoty.sk text:

Chcem jednostranne odstúpiť od zmluvy zo dňa DD.MM.RRRR číslo (číslo vašej objednávky) a požadujem vrátenie uhradenej čiastky za tovar na účet (uveďte číslo účtu v tvare IBAN). Dátum a Vaše meno

Toto oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy nám prosím pošlite aj s tovarom na našu doručovaciu adresu:

Elite Klenoty

Štefánikova 104, 92101 Piešťany

Tovar je možné doručiť aj osobne a to na predajňu: Elite Kenoty, Námestie Slobody 6, 92101 Piešťany. Prosím neposielajte tovar na dobierku, takto zaslaný tovar nebude prevzatý.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy pri personalizovanom tovare, teda zákazkovej výrobe na mieru pre jedného spotrebiteľa

Podľa zákona na ochranu spotrebiteľa č. 102/2014 spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy na výrobu tovaru, ktorý bol vyrobený na mieru a bol zhotovený na základe osobitných požiadaviek spotrebiteľa, alebo bol určený osobitne pre iba jedného spotrebiteľa.

Vzhľadom k tomu, že v prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší, vrátime alebo nahradíme Vám (kupujúcemu) ako dodávateľ a rovnako vy nám (kupujúci dodávateľovi) všetky vzájomne prijaté plnenia.

Vrátený tovar musí spĺňať nasledujúce podmienky:

- musí byť v pôvodnom nepoškodenom prepravnom i predajnom obale
- nesmie byť použitý ani akokoľvek poškodený
- zásielka musí byť kompletná (vrátane príbalového letáku, vrecúška a podobne)
- k zásielke musí byť pre identifikáciu priložená zodpovedajúca faktúra

Ak budú tieto podmienky splnené, zašleme Vám platbu za tovar prevodom na účet, z ktorého bola odoslaná a to najneskôr do 15 pracovných dní po fyzickom obdržaní tovaru.

Nakoľko sa nevieme zaručiť za prípadnú stratu zásielky na ceste k nám, tovar prosím, zašlite doporučené a poistený. Zásielky s vráteným tovarom zaslané na dobierku bohužiaľ nemôžeme akceptovať a prevziať.

Upozorňujeme Vás, že medzinárodný certifikát zasielaný s niektorými šperkami je súčasťou tovaru a v prípade odstúpenia od zmluvy ste povinní tento certifikát vrátiť spoločne so šperkom.

Ochrana autorských práv, zodpovednosť a užívanie webového rozhrania

Obsah webových stránok umiestnených na webovom rozhraní (texty vrátane obchodných podmienok, fotografie, obrázky, logá, programové vybavenie a ďalšie) je chránený naším autorským právom alebo právami ďalších osôb. Obsah nesmieme meniť, kopírovať, rozmnožovať, šíriť ani používať pre ľubovoľný účel bez nášho súhlasu či súhlasu držiteľa autorských práv. Predovšetkým je zakázané bezplatné či odplatné sprístupnenie fotografií a textov umiestnených na webovom rozhraní.

Názvy a označenie výrobkov, tovaru, služieb, firiem a spoločností môžu byť registrovanými ochrannými známkami príslušných vlastníkov.

Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na stránkach internetového obchodu v deň odoslania objednávky kupujúcim, ktorý ich bez výhrady prijíma. Ako Predávajúci si vyhradujeme právo na prípadnú zmenu, či doplnenie týchto obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.01.2021